

CONTRATO ÚNICO DE TÉRMINOS, CONDICIONES, PROTECCIÓN DE DATOS Y POLÍTICA DE REEMBOLSO – ABOGAVIS

1. IDENTIDAD DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO.-

ABOGAVIS es una marca autorizada en uso por GRUPO GRANDA ROMAN S.A.C., con los siguientes datos de identificación:

- RUC: 20605355201
- Domicilio: A.V. Pariachi Mz. A Lt. 47 III Etapa, Ate Vitarte, Lima.
- Correo de contacto: contacto@abogavis.com

ABOGAVIS opera una plataforma digital que conecta usuarios con abogados independientes para recibir asesoría legal remota mediante videollamadas o chat.

2. OBJETO Y NATURALEZA DEL SERVICIO.-

ABOGAVIS presta un servicio de intermediación tecnológica, cuyo propósito es facilitar el contacto entre el usuario y abogados independientes y especializados para brindar asesoría legal remota.

Importante: ABOGAVIS no brinda directamente la asesoría legal ni actúa como patrocinante judicial del usuario. Su rol es exclusivamente de intermediario digital.

3. ALCANCE DEL SERVICIO.-

El servicio tiene las siguientes características:

- No incluye patrocinio judicial ni representación legal ante autoridades.
- La asesoría es consultiva e informativa y se limita al tiempo contratado.
- Se presta únicamente por canales digitales habilitados en la plataforma.
- No comprende redacción de documentos, trámites notariales, ni actuaciones fuera de la asesoría remota.

4. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO.-

El uso de la plataforma implica aceptación expresa, plena y sin reservas de este contrato unificado.

Si el usuario no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar el servicio.

5. PAGO Y CONDICIONES DEL SERVICIO.-

- El pago cubre únicamente la asesoría legal remota contratada.
- No cubre trámites, documentos, ni gestiones adicionales.
- Una vez confirmado el pago, solo procede reembolso conforme a este contrato.

6. POLÍTICA DE REEMBOLSO (INTEGRADA).-

6.1. Causales válidas de reembolso

Procede reembolso cuando el servicio no se haya prestado por causas atribuibles a ABOGAVIS, tales como:

- Fallas técnicas de la plataforma que impidan la sesión.
- Asignación incompleta o errónea de abogado sin atención en 48 horas.
- Cancelación definitiva del servicio por ABOGAVIS sin reprogramación.

El reembolso se efectuará dentro de 7 días hábiles tras la validación, usando el mismo medio de pago.

6.2. Supuestos en los que NO procede reembolso

No habrá devolución cuando:

- El cliente no se conectó a la cita programada.
- Brindó datos incorrectos o incumplió términos del servicio.
- Recibió la asesoría, pero no estuvo de acuerdo con la opinión del abogado.
- Solicitó devolución fuera de las 48 horas posteriores a la cita fallida.
- Canceló con menos de 12 horas de anticipación sin causa justificada. [OBJ]

6.3. Tolerancia de retraso

Se admite una tolerancia máxima de 5 minutos de retraso del abogado sin que ello genere derecho a reembolso.

6.4. Reasignación de abogado

Si el abogado asignado no puede conectarse por razones extraordinarias, ABOGAVIS podrá designar otro abogado de igual o superior calificación. Esto no genera derecho a devolución.

6.5. Procedimiento para solicitar reembolso

El usuario debe enviar correo a contacto@abogavis.com con asunto: "Solicitud de Reembolso", indicando:

- Nombre completo
- Número de comprobante de pago
- Fecha y hora del servicio
- Descripción del motivo

ABOGAVIS responderá en un máximo de 5 días hábiles.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (Ley N.º 29733 y Reglamento) .-

7.1. Datos que se recopilan

Podrán tratarse: nombre, DNI, correo, teléfono, profesión y otros necesarios para la prestación del servicio.

7.2. Finalidades del tratamiento

Los datos se usan para:

- Gestionar y ejecutar el servicio de asesoría legal.
- Confirmar identidad y prevenir fraudes.
- Emitir comprobantes y gestionar procesos administrativos.
- Brindar soporte y atención al cliente.
- Enviar información, promociones y contenido educativo vinculado a ABOGAVIS y GRUPO

GRANDA ROMAN S.A.C., salvo oposición del usuario.

7.3. Transferencia y almacenamiento

Los datos pueden almacenarse en servidores propios o de terceros dentro o fuera del Perú, con estándares de seguridad adecuados.

No se transferirán a terceros salvo autorización expresa o mandato legal/judicial. [OBJ]

7.4. Plazo de conservación

Los datos se conservan mientras dure la relación con el usuario y hasta 5 años adicionales, salvo solicitud de cancelación.

7.5. Derechos ARCO del titular

El usuario puede solicitar en cualquier momento:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Escribiendo a: contacto@abogavis.com

7.6. Consentimiento

El uso de la plataforma implica consentimiento expreso para el tratamiento de datos con las finalidades indicadas, por tiempo indefinido hasta su revocación.

7.7. Revocación o desafiliación

Puede solicitarlo con el asunto: "Desafiliación de datos" al mismo correo. Respuesta en máximo 10 días hábiles.

8. CONDUCTA DEL USUARIO.-

El usuario se obliga a:

- Brindar información veraz y completa.
- No usar el servicio para actividades ilícitas o fraudulentas.
- Mantener trato respetuoso con el abogado.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.-

- ABOGAVIS es solo intermediario tecnológico.
- No garantiza resultados legales.
- No responde por decisiones que el usuario adopte tras la asesoría.
- El usuario asume las consecuencias legales de sus actos.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL.-

Todos los contenidos, logos, textos y software de la plataforma pertenecen a ABOGAVIS o se usan con licencia. Está prohibida su reproducción sin autorización escrita.

11. MODIFICACIONES AL CONTRATO.-

ABOGAVIS puede modificar este contrato en cualquier momento, publicando los cambios en www.abogavis.com. Su vigencia rige desde su publicación.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.-

Este contrato se rige por las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes de Lima Metropolitana.