

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO – ABOGAVIS

Fecha de última actualización: 11 de Junio del 2025

Bienvenido(a) a **Abogavis**, una marca autorizada en uso por GRUPO GRANDA ROMAN S.A.C., mediante una plataforma digital que permite a los usuarios acceder a servicios de asesoría legal virtual a través de videollamadas o chats, conectándolos con abogados especializados de manera rápida, eficiente y profesional. Antes de utilizar nuestros servicios, le pedimos que lea detenidamente los siguientes **Términos y Condiciones de Uso**, ya que el uso de esta plataforma implica su aceptación plena y sin reservas.

1. OBJETO DEL SERVICIO

Abogavis, titular del sitio web www.abogavis.com, ofrece un **servicio de intermediación tecnológica**, que permite a los usuarios contactar con **abogados independientes** y especializados en distintas ramas del Derecho, a fin de recibir **asesoría legal remota**, ya sea mediante videollamada o mensajería en línea (chat).

Importante: Abogavis **no brinda directamente la asesoría legal**. El servicio consiste exclusivamente en **facilitar el contacto** entre el usuario y un abogado externo y calificado para la atención de la consulta legal específica.

2. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

El uso del servicio ofrecido por Abogavis implica la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones. Si usted no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

3. NATURALEZA Y ALCANCE DEL SERVICIO

- El servicio de Abogavis **no incluye patrocinio judicial ni representación legal ante autoridades administrativas o judiciales**.

- La asesoría proporcionada por el abogado al que se conecta el usuario es de **carácter consultivo e informativo**, y se limita a **la duración de la sesión contratada**.
- El servicio se presta de forma remota y se limita a los canales digitales establecidos en la plataforma.

4. PAGO Y CONDICIÓN DEL SERVICIO

- El pago realizado por el usuario es **única y exclusivamente por el servicio de asesoría legal** que se brinde mediante los canales digitales habilitados.
- El pago **no cubre, ni incluye, servicios adicionales**, como redacción de documentos, trámites notariales, diligencias judiciales o cualquier otra actuación fuera de la asesoría remota.
- Una vez confirmado el pago, no se aceptarán solicitudes de reembolso salvo en los casos establecidos en la Política de Reembolsos de la plataforma.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- Abogavis actúa únicamente como un **intermediario tecnológico** entre el usuario y el abogado.
- Abogavis **no asume responsabilidad alguna por el contenido, calidad, suficiencia o resultados de la asesoría legal brindada por los abogados afiliados**.
- La plataforma no garantiza resultados legales ni se responsabiliza por las decisiones, actos u omisiones que el usuario adopte con posterioridad a la asesoría brindada.
- Es responsabilidad del usuario **evaluar y asumir las consecuencias legales de sus decisiones** tomadas con base en la información recibida durante la asesoría.

6. CONDUCTA DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.

- No utilizar el servicio para actividades ilícitas, fraudulentas o contrarias a la moral o el orden público.
 - Mantener el respeto y la cordialidad durante la interacción con el abogado.
-

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, elementos gráficos, logotipos, textos y software de la plataforma son de propiedad de Abogavis o se utilizan con licencia. Queda prohibida su reproducción o uso sin autorización previa y por escrito.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Abogavis cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos personales. Los datos proporcionados por el usuario serán tratados exclusivamente para los fines del servicio y bajo las políticas de privacidad publicadas en la plataforma.

9. MODIFICACIONES

Abogavis se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se considerarán vigentes desde su publicación en la página web.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia derivada del uso de la plataforma será resuelta por los tribunales competentes de Lima Metropolitana.

Si tiene alguna duda sobre estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con nosotros a través de nuestro canal de atención al cliente disponible en la web.